Subject: 扇風機について

○○ショップ　ご担当者さま、

2月１１日に、アマゾンで「ターボフォース扇風機」という扇風機（注文番号：999999）を注文ましたサナドと申します。3日あと、私の家に届いました。

最近寒い風を出せそうになってですが、出せません。一番高いスピードも寒い風を出ません。今週は熱くないだから、大丈夫と思いましたが、昨日の夜、大きな声を出して、風を出せません。この扇風機は私の国に直してないし、直し方わからないから、返してもいいんですか？返し方は分からないから、たすけてもいいんですか？

よろしくお願いします。

電話：1234567890

Email：sanad@ualberta.ca